



Termes de référence (TDR)

Étude d'impact post-accompagnement des projets d'insertion socioprofessionnelle des jeunes

Kinshasa et Walungu (Sud-Kivu) - République démocratique du Congo

Document	Termes de référence (TDR)
Commanditaire	Louvain Coopération
Bailleurs concernés	Région de Bruxelles-Capitale, Enabel, DGD, Fondation Monsengwo, Fondation Lintrust, AFLAM, Ondernemers voor Ondernemers et autres partenaires techniques et financiers
Zones d'intervention	Kinshasa et Walungu (Sud-Kivu)
Population cible	Environ 881 jeunes accompagnés sur cinq ans, avec répartition détaillée à consolider par zone, projet, sexe, cohorte et filière
Type d'étude	Tracer study à visée évaluative, étude d'impact, de durabilité post-projet, de capitalisation et d'apprentissage institutionnel
Date	20 juillet 2026

SOMMAIRE

1. Informations générales	4
2. Contexte et justification	4
2.1. Modèle d'accompagnement utilisé.....	4
2.2. Données disponibles, effectifs et situation de référence	5
2.3. Justification de l'étude.....	6
3. Finalité de l'étude	6
4. Objectifs de l'étude.....	6
4.1. Objectif général	6
4.2. Objectifs spécifiques	6
5. Questions principales d'évaluation	7
5.1. Situation actuelle des jeunes	7
5.2. Qualité et durabilité de l'insertion	7
5.3. Contribution du modèle d'accompagnement	7
5.4. Effets sociaux, psychosociaux, genre et inclusion.....	8
5.5. Capitalisation et apprentissages	8
6. Champ de l'étude	8
6.1. Champ géographique.....	8
6.2. Champ programmatique	8
6.3. Population concernée et effectifs à consolider	8
7. Approche méthodologique attendue.....	9
7.1. Revue documentaire	9
7.2. Reconstruction de la théorie du changement	10
7.3. Enquête quantitative de traçage auprès des jeunes.....	10
7.4. Situation de référence et analyse de contribution.....	10
7.5. Enquête CAP : Connaissances, Attitudes et Pratiques	10
7.6. Groupe de comparaison, si faisable	10
7.7. Entretiens qualitatifs	10
7.8. Focus groups	10
7.9. Études de cas à visée de capitalisation	10
7.10. Observation directe	11
8. Principaux indicateurs à analyser	11
9. Matrice indicative d'évaluation	11
10. Analyse attendue	12
11. Livrables attendus	12
12. Calendrier indicatif et organisation des jours d'expertise	13
13. Organisation et coordination de la mission.....	14

14. Profil du consultant ou de l'équipe de consultants	14
14.1. Composition minimale recommandée.....	14
14.2. Compétences requises	14
15. Exigences éthiques et protection des données	15
16. Contenu attendu des offres	15
16.1. Offre technique.....	15
16.2. Offre financière.....	16
16.3. Modalités de soumission des offres	16
17. Critères indicatifs d'évaluation des offres	17
18. Risques et limites à anticiper	17
19. Résultats attendus de l'étude.....	17
20. Structure indicative du rapport final.....	18
21. Dispositions finales.....	19
Annexes prêtes à compléter	20
Annexe 1. Liste des documents à consulter	20
Annexe 2. Matrice d'échantillonnage	20
Annexe 3. Canevas de questionnaire quantitatif	21
Annexe 4. Module CAP : Connaissances, Attitudes et Pratiques.....	21
Annexe 5. Guide d'entretien semi-directif	22
Annexe 6. Guide de focus group	22
Annexe 7. Grille d'observation des activités économiques.....	22
Annexe 8. Fiche d'étude de cas de capitalisation.....	23
Annexe 9. Formulaire de consentement éclairé	23
Annexe 10. Plan de gestion des données	23
Annexe 11. Suivi de validation des livrables	24

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Rubrique	Description
Intitulé de l'étude	Étude d'impact post-accompagnement des projets de formation et d'insertion socioprofessionnelle des jeunes mis en œuvre par Louvain Coopération à Kinshasa et Walungu.
Commanditaire	Louvain Coopération.
Zones couvertes	Kinshasa et Walungu (Sud-Kivu), République démocratique du Congo.
Population cible	Jeunes bénéficiaires des projets de formation, d'accompagnement psychosocial, d'entrepreneuriat et d'insertion socioprofessionnelle accompagnés au cours des cinq dernières années.
Volume indicatif	Environ 881 jeunes accompagnés dans les deux zones. Les effectifs exacts devront être consolidés avant la collecte par projet, sexe, cohorte, métier/filière, niveau d'accompagnement reçu et statut de remise de kit.
Bailleurs concernés	Région de Bruxelles-Capitale, Enabel, DGD, Fondation Monsengwo, Fondation Lintrust, AFLAM, Ondernemers voor Ondernemers et autres partenaires techniques et financiers.
Nature de l'étude	Tracer study à visée évaluative, combinant analyse d'impact, analyse de durabilité post-projet, capitalisation et apprentissage institutionnel.
Durée indicative	Organisation recommandée sur 30 à 40 jours ouvrables de calendrier global, avec deux consultants travaillant en parallèle : un consultant pour Kinshasa et un consultant pour Walungu/Sud-Kivu.

2. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Depuis plusieurs années, Louvain Coopération met en œuvre en République démocratique du Congo des projets visant la formation, l'accompagnement psychosocial et l'insertion socioprofessionnelle de jeunes en situation de vulnérabilité. Ces interventions ont été réalisées principalement à Kinshasa et dans le territoire de Walungu au Sud-Kivu, deux contextes aux dynamiques économiques, sociales, institutionnelles et territoriales différentes.

Parmi les projets concernés figurent notamment Elenge na Mosala, financé par la Région de Bruxelles-Capitale, Tremplin vers un emploi durable et décent, financé par Enabel, ainsi que des initiatives d'accompagnement psychosocial, de formation et d'insertion professionnelle appuyées par la DGD, la Fondation Monsengwo, la Fondation Lintrust, AFLAM, Ondernemers voor Ondernemers et d'autres partenaires techniques et financiers.

Ces projets visaient à renforcer l'employabilité, les compétences techniques, entrepreneuriales et transversales des jeunes, à faciliter leur accès à un emploi décent ou à une activité économique génératrice de revenus, et à consolider leur autonomie sociale, professionnelle et économique. Les interventions se sont généralement déroulées en deux grandes phases : une première phase d'orientation, de formation et de renforcement des capacités, puis une seconde phase d'insertion, de suivi et d'accompagnement post-formation.

2.1. Modèle d'accompagnement utilisé

Le processus d'insertion utilisé par Louvain Coopération s'est structuré autour de cinq phases complémentaires, adaptées aux contextes urbains de Kinshasa et agropastoraux de Walungu :

1. Orientation professionnelle des jeunes, à travers des tests d'aptitudes, de personnalité et d'intérêt, ainsi qu'un répertoire des métiers élaboré avec le concours des centres partenaires. Cette étape devait orienter les jeunes vers des filières réalistes, adaptées à leurs profils et porteuses d'opportunités économiques locales.
2. Formation professionnelle, assurée par des maîtres de métiers, artisans, lycées techniques agricoles, centres ou structures de formation identifiées. La formation a privilégié l'apprentissage pratique, y compris à travers des unités de démonstration et de production lorsque pertinent. Une mise à niveau en alphabétisation a été organisée lorsque nécessaire.

3. Formation et accompagnement en entrepreneuriat et soft skills, afin de fournir des notions simples et pratiques de création et de gestion d'une activité économique, tout en renforçant les compétences transversales nécessaires à la réussite professionnelle : communication, discipline, résolution de problèmes, persévérance, gestion des relations clients et capacité d'initiative.
4. Formation en marketing digital, principalement à Kinshasa, pour permettre aux jeunes d'utiliser des outils numériques basiques afin de promouvoir leurs produits ou services, vendre, rechercher des modèles inspirants et élargir leur clientèle.
5. Remise de kits et insertion socioprofessionnelle, soit dans une activité économique en lien avec le métier appris, soit dans un emploi salarié décent, avec un suivi par les encadreurs des centres partenaires, incluant conseils, visites de terrain, accompagnement technique et appui à la gestion des revenus.

Avant la remise des kits, les jeunes ont été évalués par un panel composé notamment d'un maître artisan ou expert du domaine concerné, d'un encadreur ayant suivi le jeune et du chargé d'insertion socioprofessionnelle de Louvain Coopération. À Walungu, la sélection et la validation ont également mobilisé les enseignants, les partenaires opérationnels, notamment FSKi et ASOP, ainsi que Louvain Coopération.

L'évaluation avant dotation en kit devait permettre de vérifier l'aptitude du jeune à utiliser efficacement le kit, la cohérence entre le métier appris et le projet d'insertion, et les besoins d'accompagnement post-remise. Elle devra être documentée dans l'étude à partir des critères suivants :

- Maîtrise minimale des compétences techniques du métier appris ;
- Assiduité, motivation, discipline professionnelle et comportement pendant la formation ;
- Capacité à expliquer un projet d'activité réaliste ou une stratégie d'insertion salariée ;
- Viabilité minimale de l'activité envisagée : marché, clientèle potentielle, approvisionnement, localisation et faisabilité ;
- Capacité à gérer les équipements, intrants ou matériels du kit et à en assurer l'entretien ;
- Aptitudes de base en gestion simplifiée : recettes, dépenses, épargne, réinvestissement ;
- Prise en compte des contraintes spécifiques liées au genre, à la mobilité, aux charges familiales et au niveau d'instruction ;
- Identification des besoins de suivi complémentaire après l'insertion.

Cette évaluation avait pour finalité de limiter les risques de mauvaise adéquation des kits, d'orienter les jeunes vers des solutions d'insertion réalistes, et de sécuriser la phase de transition entre la formation et l'activité économique ou l'emploi.

2.2. Données disponibles, effectifs et situation de référence

L'étude portera sur un volume indicatif d'environ 881 jeunes accompagnés sur cinq ans dont 275 à Kinshasa et 606 à Walungu. Avant la collecte, le consultant devra consolider avec Louvain Coopération une base de référence opérationnelle précisant, pour chaque projet et chaque zone, le nombre de jeunes identifiés, orientés, formés, évalués, dotés en kits, insérés, suivis, en rupture ou non retrouvés.

Le consultant devra également vérifier l'existence, la qualité et la complétude des données de départ disponibles. Ces données pourront provenir des fiches d'identification, tests d'orientation, dossiers des centres, listes de formation, rapports d'encadrement, rapports des partenaires, évaluations pré-kit, listes de dotation, rapports de suivi et bases de données des bénéficiaires.

Lorsque les données de baseline sont incomplètes ou hétérogènes, le consultant devra reconstruire avec prudence une situation de référence à partir des dossiers disponibles et d'entretiens rétrospectifs, en explicitant les limites méthodologiques et les risques de biais de mémoire. Il ne devra pas présenter cette reconstruction comme une baseline expérimentale si les données initiales ne le permettent pas.

Dimension de baseline à vérifier	Exemples de variables à documenter	Sources possibles
Profil sociodémographique	Âge, sexe, niveau d'étude, situation familiale, charge familiale, zone, cohorte	Fiches d'identification, bases bénéficiaires
Situation avant-projet	Activité, emploi, chômage, revenu estimé, expérience professionnelle, activité entrepreneuriale existante	Fiches initiales, entretiens, dossiers des centres

Orientation et formation	Métier choisi, résultats des tests, assiduité, formation reçue, alphabétisation, certification	Tests, registres de formation, rapports des formateurs
Compétences et insertion	Niveau de compétences techniques, entrepreneuriat, soft skills, préparation à l'insertion	Évaluations, rapports d'encadrement
Dotation et suivi	Kit reçu, date, valeur estimée, usage prévu, visites de suivi, conseils reçus	Listes de kits, fiches de suivi, rapports partenaires

2.3. Justification de l'étude

Après la remise des rapports finaux aux bailleurs, ceux-ci souhaitent disposer d'une analyse plus approfondie de la situation actuelle des jeunes après accompagnement. L'étude devra apprécier les changements produits, la durabilité des résultats, l'appropriation réelle des compétences, les effets économiques et psychosociaux, ainsi que les apprentissages utiles pour améliorer les futurs dispositifs d'insertion.

L'étude doit donc répondre à une double exigence : produire des éléments probants sur la situation post-accompagnement des jeunes, et capitaliser le modèle d'accompagnement de Louvain Coopération afin d'en tirer des enseignements utiles pour les équipes, les centres partenaires, les maîtres artisans, les bailleurs et les acteurs locaux de l'insertion.

3. FINALITÉ DE L'ÉTUDE

La finalité de l'étude est d'apprécier, de manière rigoureuse et documentée, les effets à moyen terme des projets d'insertion socioprofessionnelle mis en œuvre par Louvain Coopération sur les jeunes bénéficiaires, en particulier leur situation post-accompagnement en matière d'emploi, d'activité économique, de revenus, d'autonomie, de compétences, d'inclusion sociale, de conditions de vie et de résilience face aux aléas économiques ou contextuels.

L'étude devra également fournir aux bailleurs, à Louvain Coopération et aux partenaires locaux des éléments de preuve, des enseignements opérationnels et des recommandations stratégiques pour améliorer les futurs dispositifs d'insertion socioprofessionnelle des jeunes.

4. OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

4.1. Objectif général

Évaluer l'impact des projets de formation et d'insertion socioprofessionnelle mis en œuvre par Louvain Coopération à Kinshasa et Walungu sur la situation socioéconomique, professionnelle et personnelle des jeunes bénéficiaires après leur accompagnement, en tenant compte des spécificités des contextes locaux et des approches d'intervention mises en œuvre.

4.2. Objectifs spécifiques

1. Analyser la situation actuelle des jeunes accompagnés en matière d'emploi salarié, d'auto-emploi, d'activité économique, de revenus, de stabilité professionnelle, de conditions de travail et d'autonomie économique.
2. Mesurer le niveau d'insertion socioprofessionnelle durable, en tenant compte de la continuité de l'activité ou de l'emploi, de la régularité des revenus, de la correspondance avec le métier appris et de la capacité des jeunes à faire face aux aléas économiques et contextuels.
3. Apprécier les effets des différentes phases du processus d'accompagnement sur les trajectoires des jeunes : orientation, formation technique, entrepreneuriat, soft skills, marketing digital, remise de kits et suivi post-insertion.

4. Identifier les facteurs de réussite, d'échec ou de fragilité selon le sexe, l'âge, le niveau d'études, le métier appris, la zone d'intervention, le type de projet, le niveau d'accompagnement reçu et les opportunités économiques locales.
5. Évaluer la contribution des kits d'insertion à la création, au maintien ou au développement d'activités économiques viables, notamment en termes de démarrage, de consolidation, de croissance et de résilience.
6. Analyser les effets psychosociaux de l'accompagnement sur la confiance en soi, l'estime de soi, l'autonomie, la prise d'initiative, la capacité à se projeter dans l'avenir, l'intégration communautaire et les dynamiques de genre.
7. Examiner l'utilisation effective et l'appropriation des compétences techniques, entrepreneuriales, numériques et transversales acquises, notamment à travers une approche CAP : Connaissances, Attitudes et Pratiques.
8. Analyser de manière contextualisée les résultats entre Kinshasa et Walungu, non pour établir une comparaison mécanique, mais pour comprendre comment les contextes territoriaux, les filières, les partenariats et les modalités d'accompagnement influencent les trajectoires d'insertion.
9. Formuler des recommandations pertinentes, opérationnelles et stratégiques pour améliorer les futurs programmes d'insertion socioprofessionnelle, en mettant l'accent sur la durabilité, l'efficacité, l'équité de genre et l'adaptation aux contextes locaux.
10. Capitaliser les apprentissages à plusieurs niveaux : bénéficiaires, centres partenaires, maîtres artisans, équipes de Louvain Coopération, partenaires opérationnels et bailleurs.

5. QUESTIONS PRINCIPALES D'ÉVALUATION

5.1. Situation actuelle des jeunes

- Quelle est la situation actuelle des jeunes accompagnés : emploi salarié, auto-emploi, activité économique indépendante, chômage, reprise d'études, migration, inactivité ou autre situation ?
- Quelle proportion des jeunes exerce encore une activité en lien avec le métier appris ?
- Quelle proportion des jeunes a maintenu, développé, transformé ou abandonné son activité économique après la remise du kit ?
- Quels sont les niveaux actuels de revenus des jeunes et comment ont-ils évolué depuis l'accompagnement ?
- Les revenus générés permettent-ils aux jeunes de contribuer à leurs besoins essentiels ou à ceux de leur ménage ?
- Quels manquements éventuels apparaissent dans le trajet de formation et d'insertion : compétences techniques, soft skills, gestion, accès au marché, suivi ou adéquation du kit ?

5.2. Qualité et durabilité de l'insertion

- Les emplois ou activités économiques occupés par les jeunes peuvent-ils être considérés comme décents, sûrs, dignes et adaptés ?
- Les jeunes disposent-ils d'une stabilité minimale dans leur activité ou leur emploi ?
- Les jeunes ont-ils développé des mécanismes d'épargne, de réinvestissement, de diversification des revenus ou de gestion des risques ?
- Dans quelle mesure les jeunes sont-ils capables de s'adapter aux chocs économiques, sécuritaires, familiaux ou contextuels affectant leurs activités ?
- Quelles sont les principales menaces pesant sur la durabilité de leur insertion ?

5.3. Contribution du modèle d'accompagnement

- Dans quelle mesure l'orientation professionnelle a-t-elle permis d'orienter les jeunes vers des métiers adaptés à leurs aptitudes, intérêts, profils et contextes de marché ?
- Les formations professionnelles reçues ont-elles été adaptées aux exigences du marché local et aux capacités des jeunes ?
- Les formations en entrepreneuriat, soft skills et marketing digital ont-elles été effectivement appropriées et utilisées après le projet ?

- Les critères d'évaluation avant remise des kits étaient-ils suffisamment clairs, pertinents et appliqués de manière cohérente ?
- Le kit reçu était-il adapté au métier appris, au niveau de préparation du jeune, au marché local et aux contraintes de genre ou de mobilité ?
- Le suivi assuré par les encadreurs et centres partenaires a-t-il contribué à consolider l'insertion ?

5.4. Effets sociaux, psychosociaux, genre et inclusion

- L'accompagnement a-t-il renforcé la confiance en soi, l'autonomie, la motivation et la capacité d'initiative des jeunes ?
- Les jeunes se sentent-ils mieux intégrés dans leur famille, leur communauté ou leur environnement professionnel ?
- Existe-t-il des différences significatives entre les femmes et les hommes en termes de résultats, d'accès aux opportunités, de contrôle des revenus et de contraintes rencontrées ?
- Les jeunes femmes ont-elles rencontré des obstacles spécifiques liés aux normes sociales, à la mobilité, à la maternité, aux charges domestiques ou à l'accès aux ressources ?
- Les jeunes faiblement scolarisés ou ayant bénéficié d'une alphabétisation ont-ils connu des trajectoires particulières ?

5.5. Capitalisation et apprentissages

- Quels enseignements peut-on tirer du modèle d'accompagnement pour Louvain Coopération, les partenaires locaux, les centres, les maîtres artisans et les bailleurs ?
- Quelles pratiques méritent d'être consolidées, adaptées, abandonnées ou mises à l'échelle ?
- Quelles différences de performance entre Kinshasa et Walungu révèlent des conditions de réussite transférables ou non transférables ?

6. CHAMP DE L'ÉTUDE

6.1. Champ géographique

L'étude couvrira Kinshasa et Walungu (Sud-Kivu). L'analyse devra tenir compte des différences de contexte entre ces zones : opportunités économiques, tissu entrepreneurial, sécurité, accès au marché, mobilité, normes sociales, genre, filières porteuses, capacités des structures partenaires et modalités d'accompagnement.

La comparaison entre les deux zones devra être interprétée comme une comparaison contextualisée. Elle visera à comprendre les facteurs qui influencent les résultats dans chaque territoire, et non à établir un classement direct entre deux environnements qui ne sont pas strictement comparables.

6.2. Champ programmatique

- Elenge na Mosala ;
- Tremplin vers un emploi durable et décent ;
- Accompagnement psychosocial, formation et insertion professionnelle ;
- Actions appuyées par la DGD, Fondation Monsengwo, Fondation Lintrust, AFLAM, Ondernemers voor Ondernemers et autres partenaires ;
- Dispositifs intégrant l'entrepreneuriat, les compétences techniques, les soft skills, le marketing digital et l'appui à l'insertion professionnelle.

6.3. Population concernée et effectifs à consolider

La population concernée comprend les bénéficiaires directs et les acteurs clés ayant contribué au dispositif. Une attention spécifique devra être accordée à la représentation équilibrée des femmes et des hommes dans

l'échantillonnage, ainsi qu'aux groupes vulnérables : jeunes filles, jeunes faiblement scolarisés, jeunes ayant bénéficié d'une alphabétisation, jeunes en rupture ou difficiles à retracer.

- Jeunes bénéficiaires directs des projets ;
- Jeunes ayant reçu une formation professionnelle ;
- Jeunes ayant bénéficié d'une remise de kit ;
- Jeunes insérés dans une activité économique ou un emploi salarié ;
- Jeunes ayant abandonné, interrompu leur parcours ou non retrouvés ;
- Encadreurs des centres d'accueil partenaires, enseignants, lycées techniques agricoles, maîtres artisans et formateurs ;
- Employeurs éventuels, familles ou proches de certains jeunes ;
- Équipes de Louvain Coopération, partenaires opérationnels et bailleurs.

Catégorie à consolider avant collecte	Kinshasa	Walungu/Sud-Kivu	Total indicatif	Source / observation
Jeunes identifiés ou orientés	À compléter	À compléter	À consolider	Bases projets, fiches d'identification
Jeunes formés	À compléter	À compléter	À consolider	Listes de présence, rapports de formation
Jeunes évalués avant remise de kit	À compléter	À compléter	À consolider	PV, rapports de panel, fiches d'évaluation
Jeunes dotés en kits	À compléter	À compléter	À consolider	Listes de dotation, fiches de remise
Jeunes insérés en auto-emploi	À compléter	À compléter	À consolider	Rapports de suivi, enquêtes
Jeunes insérés en emploi salarié	À compléter	À compléter	À consolider	Rapports de suivi, employeurs
Jeunes en rupture / non retrouvés	À compléter	À compléter	À consolider	Traçage, centres, relais locaux
Jeunes femmes	À compléter	À compléter	À consolider	Données désagrégées par sexe
Jeunes hommes	À compléter	À compléter	À consolider	Données désagrégées par sexe
Volume global connu à ce stade	À compléter	À compléter	Environ 500	Chiffre indicatif à valider

7. APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE ATTENDUE

L'étude est conçue comme une tracer study à visée évaluative. Elle combinera analyse des résultats, appréciation de l'impact, analyse de contribution et capitalisation. Le prestataire devra proposer une méthodologie mixte, réaliste et adaptée aux contextes de Kinshasa et Walungu, en intégrant une attention transversale au genre, aux vulnérabilités et aux spécificités territoriales.

7.1. Revue documentaire

Le consultant analysera les documents de projet, cadres logiques, rapports narratifs et financiers, rapports finaux, bases de données des bénéficiaires, outils d'orientation, répertoire des métiers, rapports de formation, listes des jeunes formés, évalués, insérés et dotés en kits, plan de formation des lycées techniques agricoles, rapports des encadreurs et documents de suivi post-formation. La revue devra préciser la disponibilité et la qualité des données désagrégées par sexe, âge, zone, cohorte et projet.

7.2. Reconstruction de la théorie du changement

Le consultant reconstruira, avec Louvain Coopération, la théorie du changement du modèle d'insertion. Cette reconstruction décrira les hypothèses de changement, les mécanismes attendus, les facteurs externes et la manière dont les normes sociales, les inégalités de genre, le niveau d'instruction et les contextes économiques influencent les trajectoires.

7.3. Enquête quantitative de traçage auprès des jeunes

Une enquête quantitative sera conduite auprès d'un échantillon représentatif des jeunes accompagnés. Compte tenu du volume indicatif de 881 jeunes, l'étude pourra privilégier une enquête exhaustive auprès des jeunes retrouvables ou un échantillonnage stratifié par zone, sexe, projet, métier, cohorte et statut de dotation en kit. Le consultant proposera une stratégie de traçage mobilisant contacts téléphoniques, centres partenaires, enseignants, relais locaux, réseaux de pairs et visites ciblées.

7.4. Situation de référence et analyse de contribution

Le consultant devra vérifier les données de baseline disponibles et, lorsque nécessaire, reconstruire une situation de référence prudente. L'analyse devra distinguer les changements directement observés, les effets auxquels les projets ont contribué, et les facteurs externes pouvant expliquer les trajectoires : famille, marché, sécurité, climat économique, disponibilité d'intrants, accès au foncier, normes sociales ou opportunités locales.

7.5. Enquête CAP : Connaissances, Attitudes et Pratiques

En complément de l'enquête quantitative, le consultant intégrera une approche CAP auprès d'un échantillon de jeunes et, lorsque pertinent, auprès d'encadreurs, maîtres artisans et partenaires. Cette approche permettra d'évaluer l'appropriation réelle des compétences au-delà du fait d'avoir été formé : connaissances conservées, attitudes face au travail et à l'entrepreneuriat, pratiques effectives de gestion, marketing, relation client, épargne, réinvestissement, usage du numérique et résolution de problèmes.

7.6. Groupe de comparaison, si faisable

Le consultant examinera la possibilité d'intégrer un groupe de comparaison composé de jeunes éligibles mais non accompagnés, de jeunes inscrits dans des centres partenaires mais n'ayant pas bénéficié du dispositif complet, ou de diplômés des lycées techniques agricoles n'ayant pas reçu l'accompagnement post-certification. Si aucun groupe crédible n'est disponible, une approche alternative robuste sera proposée : analyse avant/après, récits de trajectoire, analyse de contribution, triangulation et comparaison contextualisée.

7.7. Entretiens qualitatifs

Des entretiens semi-directifs seront menés avec des jeunes aux trajectoires variées, des jeunes femmes, des jeunes en réussite, des jeunes en difficulté ou en rupture, des encadreurs, enseignants, maîtres artisans, employeurs, membres de l'équipe de Louvain Coopération, partenaires opérationnels et, si pertinent, bailleurs.

7.8. Focus groups

Des groupes de discussion pourront être organisés avec des jeunes femmes, des jeunes hommes, des jeunes entrepreneurs, des jeunes salariés, des encadreurs, professeurs et maîtres artisans. Des focus groups spécifiques pour jeunes femmes pourront être prévus afin de favoriser l'expression libre sur les contraintes de genre, de mobilité, de temps et d'accès aux ressources.

7.9. Études de cas à visée de capitalisation

L'étude inclura des études de cas approfondies afin de documenter les mécanismes de réussite, d'échec, de fragilité ou de résilience. Les études de cas constituent un livrable de capitalisation à part entière : elles devront illustrer les bonnes pratiques, les limites du dispositif, les conditions de réussite et les enseignements utiles pour les futurs projets.

7.10. Observation directe

Lorsque possible, le consultant effectuera des visites sur les lieux d'activité ou d'emploi de certains jeunes afin de vérifier l'existence de l'activité, l'utilisation des kits, les conditions de travail, la clientèle, les stocks, les outils simples de gestion et les contraintes spécifiques liées au contexte local et au genre.

8. PRINCIPAUX INDICATEURS À ANALYSER

Dimension	Indicateurs indicatifs
Insertion professionnelle	Taux en emploi salarié ; taux en auto-emploi ; taux d'activité économique active ; taux d'inactivité ; insertion dans le métier appris ; durée de maintien dans l'emploi ou l'activité ; stabilité professionnelle ; qualité de l'insertion ; temps plein/partiel ; formalité/informalité.
Revenus et autonomie économique	Revenu moyen et médian ; évolution estimée du revenu ; capacité à couvrir les besoins essentiels ; contribution au ménage ; épargne ; réinvestissement ; diversification des revenus ; capacité à faire face aux chocs économiques.
Activités économiques	Taux de survie des activités ; utilisation du kit ; adaptation du kit ; chiffre d'affaires ; clientèle régulière ; achats d'intrants ; outils de gestion ; niveau de croissance, stagnation ou abandon.
Compétences professionnelles et entrepreneuriales	Utilisation du métier appris ; maîtrise technique ; gestion des recettes et dépenses ; fixation des prix ; relation client ; négociation ; planification simple ; résolution de problèmes ; adaptation au marché local.
CAP : connaissances, attitudes, pratiques	Connaissances retenues ; attitudes face à l'entrepreneuriat, au travail et au risque ; pratiques réelles de gestion, vente, épargne, réinvestissement, marketing digital, prospection et tenue d'outils simples.
Soft skills et effets psychosociaux	Confiance en soi ; estime de soi ; autonomie ; communication ; discipline professionnelle ; ponctualité ; persévérance ; travail en équipe ; projection dans l'avenir ; prise d'initiative ; résilience.
Marketing digital et usage du numérique	Utilisation du téléphone et des réseaux sociaux ; WhatsApp, Facebook, TikTok, Instagram ; photos des produits ; communication client ; recherche d'inspiration ; accès différencié aux outils numériques.
Genre et inclusion	Différences femmes/hommes ; obstacles spécifiques ; autonomie économique ; normes sociales ; mobilité ; maternité ; charges familiales ; accès aux ressources, réseaux, équipements ; décision et contrôle des revenus.
Capitalisation et apprentissage	Bonnes pratiques ; limites ; conditions de réussite ; apprentissages institutionnels ; enseignements pour centres, maîtres artisans, partenaires et bailleurs ; recommandations pour mise à l'échelle ou adaptation.

9. MATRICE INDICATIVE D'ÉVALUATION

Dimension	Questions clés	Sources de données	Méthodes
Pertinence	Les métiers proposés répondaient-ils aux aspirations des jeunes et aux opportunités du marché local ?	Jeunes, maîtres artisans, centres, rapports	Revue documentaire, entretiens, enquête
Efficacité	Les jeunes ont-ils acquis et utilisé les compétences prévues après la formation ?	Jeunes, formateurs, évaluations, encadreurs	Enquête, CAP, entretiens, analyse des dossiers

Impact	Quels changements durables sont observés dans la vie des jeunes en termes de revenus, autonomie et position sociale ?	Jeunes, familles, employeurs, observation	Enquête quantitative, études de cas, visites
Durabilité	Les emplois et activités se maintiennent-ils et résistent-ils aux aléas économiques ou contextuels ?	Jeunes, encadreurs, données post-projet	Enquête, observation, analyse comparative contextualisée
Genre et inclusion	Quels écarts de résultats observe-t-on selon le sexe, le niveau d'étude ou la vulnérabilité ?	Jeunes femmes, jeunes hommes, centres	Données désagrégées, focus groups, entretiens
Comparaison contextualisée	Que permettent d'apprendre les différences Kinshasa/Walungu sur les conditions de réussite du modèle ?	Équipe projet, bénéficiaires, partenaires	Analyse territoriale, triangulation, ateliers
Capitalisation et apprentissages	Quels ajustements faut-il apporter au modèle et à quels niveaux d'acteurs ?	LC, partenaires, centres, artisans, bailleurs	Études de cas, atelier de validation, note de capitalisation

10. ANALYSE ATTENDUE

Le consultant devra produire une analyse approfondie, au-delà d'une simple description statistique. L'analyse devra distinguer les résultats directement observés, les effets plausiblement attribuables ou contributifs des projets, les facteurs externes et les limites méthodologiques.

La comparaison entre Kinshasa et Walungu devra être menée avec prudence. Elle ne devra pas supposer que les deux contextes sont directement comparables, mais devra expliquer comment les différences de marché, de filières, de ruralité, de partenariats, de normes sociales et d'accès aux ressources influencent les résultats. L'objectif est d'identifier les conditions de transférabilité du modèle, ses adaptations nécessaires et les apprentissages propres à chaque contexte.

- Comparer les résultats entre Kinshasa et Walungu de manière contextualisée ;
- Comparer les résultats selon les projets, le sexe, les métiers, les cohortes et le statut de dotation en kit ;
- Analyser l'appropriation réelle des compétences à travers l'approche CAP ;
- Identifier les facteurs associés à une meilleure insertion et les causes d'échec ou d'abandon ;
- Documenter les effets inattendus, positifs ou négatifs ;
- Apprécier la valeur ajoutée du modèle d'accompagnement de Louvain Coopération ;
- Formuler des recommandations concrètes, hiérarchisées, réalistes et différenciées selon les acteurs.

11. LIVRABLES ATTENDUS

Livrable	Contenu minimal attendu	Échéance indicative
Rapport de démarrage	Compréhension du mandat, méthodologie, théorie du changement, stratégie de traçage, baseline, échantillonnage, outils, plan d'analyse, calendrier, limites et mesures éthiques.	Après réunion de lancement
Outils de collecte	Questionnaire quantitatif, module CAP, guides d'entretien, guide de focus group, grille d'observation, fiche d'étude de cas, protocole de consentement.	Avant collecte

Base de données	Base quantitative nettoyée, dictionnaire des variables, notes ou transcriptions qualitatives organisées, documentation des données manquantes.	Après collecte
Rapport provisoire	Méthodologie appliquée, limites, résultats quantitatifs et qualitatifs, analyses comparatives contextualisées, conclusions et recommandations provisoires.	Après analyse
Atelier de restitution	Présentation des résultats, discussion des constats, validation des recommandations et consolidation des apprentissages multi-acteurs.	Avant finalisation
Rapport final	Résumé exécutif, contexte, méthodologie, résultats, analyses comparatives, études de cas, conclusions, recommandations et annexes.	Fin de mission
Supports complémentaires	Présentation PowerPoint, note synthétique de 4 à 6 pages, fiche de capitalisation des leçons apprises et études de cas anonymisées.	Fin de mission

CHAQUE LIVRABLE FERA L'OBJET D'UNE VALIDATION ÉCRITE PAR LOUVAIN COOPÉRATION. LE CONSULTANT INTÉGRERA LES OBSERVATIONS FORMULÉES AVANT VALIDATION DU LIVRABLE SUIVANT.

12. CALENDRIER INDICATIF ET ORGANISATION DES JOURS D'EXPERTISE

Afin de tenir compte de la distance entre les zones et des spécificités de terrain, l'étude est recommandée avec deux consultants polyvalents travaillant en parallèle : un consultant pour Kinshasa et un consultant pour Walungu/Sud-Kivu. La durée globale de mission pourra ainsi être organisée sur environ 30 jours ouvrables de calendrier, avec un volume indicatif similaire de jours d'expertise par zone. Le calendrier final sera proposé par les consultants dans l'offre technique et validé avec Louvain Coopération.

Phase	Activités principales	Consultant Kinshasa	Consultant Walungu/Sud-Kivu	Coordination / observation
1	Cadrage, réunion de lancement et harmonisation méthodologique	2 jours	2 jours	Travail conjoint
2	Revue documentaire, consolidation des données, analyse baseline	3 jours	3 jours	Base commune et grille unique
3	Finalisation des outils, échantillonnage, stratégie de traçage	4 jours	4 jours	Validation LC avant collecte
4	Collecte terrain : enquête, CAP, entretiens, focus groups, observations	9 jours	9 jours	Collecte parallèle par zone
5	Nettoyage, analyse des données et triangulation	5 jours	5 jours	Analyse consolidée
6	Rédaction du rapport provisoire et note de capitalisation	4 jours	4 jours	Un rapport commun
7	Restitution, intégration des commentaires et rapport final	3 jours	3 jours	Validation finale LC
Total indicatif	Volume d'expertise par consultant	30 jours	30 jours	Calendrier global optimisé

13. ORGANISATION ET COORDINATION DE LA MISSION

Louvain Coopération assurera la supervision générale de l'étude. Une équipe de suivi pourra être constituée afin d'accompagner le processus, faciliter l'accès aux documents et aux acteurs, valider les livrables, contribuer à l'orientation méthodologique et veiller à la qualité scientifique et à la cohérence globale de l'étude.

Les consultants travailleront en étroite collaboration avec les responsables des projets concernés, les centres d'accueil partenaires, les lycées techniques agricoles, les encadreurs, les maîtres artisans, les bénéficiaires, les partenaires opérationnels et les bailleurs ou leurs représentants, si nécessaire.

Louvain Coopération facilitera l'accès aux documents disponibles et aux listes de bénéficiaires. Les consultants resteront responsables de l'organisation opérationnelle de la collecte, de la qualité des données, de l'analyse et de la production des livrables.

14. PROFIL DU CONSULTANT OU DE L'ÉQUIPE DE CONSULTANTS

Compte tenu de la distance entre les zones et des spécificités de terrain, il est recommandé de mobiliser deux experts polyvalents, l'un basé ou disponible pour Kinshasa, l'autre basé ou disponible pour Walungu/Sud-Kivu. Chaque expert devra maîtriser à la fois l'évaluation, la thématique de l'insertion socioprofessionnelle, les méthodes quantitatives et qualitatives, et l'analyse des données.

14.1. Composition minimale recommandée

- Un consultant/expert pour Kinshasa, responsable de la collecte, de l'analyse et de la capitalisation dans la zone;
- Un consultant/expert pour Walungu/Sud-Kivu, responsable de la collecte, de l'analyse et de la capitalisation dans la zone ;
- Des enquêteurs ou relais de collecte, si nécessaire, maîtrisant les langues locales et formés aux outils, à la confidentialité et à l'approche sensible au genre ;
- Une coordination méthodologique commune permettant d'assurer l'harmonisation des outils, la comparabilité contextualisée des données et la production d'un rapport unique.

14.2. Compétences requises

- Expérience confirmée en évaluation de projets de développement, études d'impact, tracer studies ou enquêtes de suivi post-projet ;
- Bonne connaissance de l'insertion socioprofessionnelle, de l'emploi des jeunes, de la formation professionnelle, de l'entrepreneuriat et de l'accompagnement économique ;
- Maîtrise des méthodes quantitatives et qualitatives, y compris la conception d'échantillons, l'analyse de données et la conduite d'entretiens ;
- Capacité à intégrer une approche CAP : Connaissances, Attitudes et Pratiques ;
- Expérience en analyse désagrégée par sexe, âge, zone, cohorte et type de bénéficiaire ;
- Connaissance du contexte socioéconomique de la RDC, particulièrement Kinshasa et/ou le Sud-Kivu ;
- Capacité à produire des recommandations opérationnelles et stratégiques ainsi que des supports de capitalisation ;
- Excellente capacité de rédaction en français.

15. EXIGENCES ÉTHIQUES ET PROTECTION DES DONNÉES

L'étude devra respecter le code éthique de Louvain Coopération et les principes applicables à toute recherche impliquant des personnes, en particulier des jeunes potentiellement vulnérables. Les consultants devront garantir le consentement libre et éclairé, la confidentialité, l'anonymisation des données, le droit de retrait, l'absence de pression sur les bénéficiaires et une approche sensible au genre et aux vulnérabilités.

- Aucune information nominative ne devra être publiée sans autorisation explicite ;
- Les données devront être stockées de manière sécurisée pendant et après la mission ;
- Les outils de collecte devront préciser l'usage prévu des informations ;
- Les études de cas devront être anonymisées, sauf consentement écrit contraire ;
- Les enquêteurs devront être formés à la confidentialité, à la non-stigmatisation et à une approche respectueuse des différences culturelles et de genre.

16. CONTENU ATTENDU DES OFFRES

16.1. Offre technique

- Compréhension du mandat et analyse critique des enjeux ;
- Méthodologie détaillée et justification des choix ;
- Proposition de consolidation des données de baseline ;
- Stratégie d'échantillonnage incluant la taille, la sélection et la justification méthodologique ;
- Stratégie de traçage des bénéficiaires ;
- Approche proposée pour mesurer l'impact et analyser la contribution ;
- Intégration de l'approche Connaissances- Attitudes - Pratiques ;
- Plan de collecte et plan d'analyse ;
- Calendrier de réalisation par zone et par consultant ;
- Composition de l'équipe et CV des experts ;
- Références de missions similaires ;
- Note sur la gestion des risques, les limites méthodologiques, l'éthique et la protection des données.

16.2. Offre financière

L'offre financière devra être présentée de manière détaillée et comprendre l'ensemble des coûts nécessaires à la réalisation de la mission, notamment les honoraires des consultants, les frais de coordination, la collecte des données, les déplacements, l'hébergement, la rémunération des enquêteurs, le traitement et l'analyse des données, l'organisation de l'atelier de restitution, la production des livrables, les taxes éventuelles ainsi que tout autre coût lié à la mission.

Afin de faciliter l'analyse comparative des offres et de tenir compte des réalités opérationnelles propres à chaque contexte, l'offre financière devra être ventilée par zone d'intervention (kinshasa et walungu). Les consultants sont invités à présenter :

- Un budget détaillé pour kinshasa ;
- Un budget détaillé pour walungu ;
- Ainsi qu'un budget consolidé lorsqu'ils soumettent une offre couvrant les deux zones.

Les consultants peuvent remettre une offre portant sur une seule zone ou sur l'ensemble de la mission. Dans tous les cas, le budget devra être suffisamment détaillé pour permettre l'analyse des principaux postes de dépenses.

Le budget disponible est estimé à un maximum de 30 000 EUR TTC. Les consultants sont invités à proposer la meilleure méthodologie compatible avec cette enveloppe.

16.3. Modalités de soumission des offres

Le présent appel d'offres sera diffusé à partir de la semaine du 20 juillet, pour une durée de **deux semaines**.

Les offres techniques et financières devront être transmises au plus tard le **31 juillet 2026 à 23h59 (heure de Kinshasa)**.

Les dossiers de candidature devront être envoyés par courrier électronique aux adresses suivantes : Recrutementrdc@louvaincooperation.org

L'objet du courriel devra porter la mention : « **Consultance – Étude d'impact post-accompagnement des projets d'insertion socioprofessionnelle des jeunes** »

Après analyse des offres reçues, Louvain Coopération pourra organiser un entretien avec les consultants présélectionnés avant l'attribution de la mission.

Le démarrage de la mission est prévu au cours du mois de septembre 2026, sous réserve de la finalisation du processus de sélection.

17. CRITÈRES INDICATIFS D'ÉVALUATION DES OFFRES

Critère	Pondération indicative
Compréhension du mandat	15 %
Qualité méthodologique	35 %
Expérience similaire	20 %
Composition de l'équipe et connaissance des zones	15 %
Faisabilité du calendrier et des opérations	10 %
Offre financière	10 %
Total	100 %

LOUVAIN COOPÉRATION SE RÉSERVE LE DROIT D'ATTRIBUER LA MISSION À UN SEUL PRESTATAIRE COUVRANT LES DEUX ZONES OU À DEUX PRESTATAIRES DISTINCTS, EN FONCTION DE LA QUALITÉ DES OFFRES REÇUES, DE LEUR PERTINENCE MÉTHODOLOGIQUE ET DES CONTRAINTES BUDGÉTAIRES.

18. RISQUES ET LIMITES À ANTICIPER

- Difficulté à retrouver certains jeunes bénéficiaires ;
- Mobilité ou changement de résidence des jeunes ;
- Données de départ incomplètes ou hétérogènes selon les projets ;
- Absence possible de groupe de comparaison fiable ;
- Biais de mémoire dans les déclarations rétrospectives ;
- Surestimation ou sous-estimation des revenus ;
- Contraintes sécuritaires ou logistiques ;
- Disponibilité limitée des maîtres artisans, employeurs ou encadreurs ;
- Différences de contexte entre Kinshasa et Walungu ;
- Biais de sélection liés au profil initial des bénéficiaires : motivation, niveau, accès aux opportunités ;
- Difficultés spécifiques liées au genre : mobilité des jeunes femmes, contraintes sociales, accès aux ressources, charge domestique.

Ces limites devront être anticipées dans la méthodologie et documentées dans le rapport final, notamment en explicitant leurs implications sur la portée et l'interprétation des résultats.

19. RÉSULTATS ATTENDUS DE L'ÉTUDE

- Une photographie fiable de la situation actuelle des jeunes accompagnés ;
- Une analyse claire du niveau d'insertion socioprofessionnelle atteint ;
- Une estimation des effets économiques, sociaux, psychosociaux et liés au genre ;
- Une analyse de l'appropriation réelle des compétences à travers l'approche CAP ;
- Une compréhension des facteurs favorisant ou limitant la durabilité de l'insertion ;
- Une comparaison contextualisée entre Kinshasa et Walungu ;
- Des éléments probants pour rendre compte aux bailleurs sur la base de données robustes et triangulées ;
- Des recommandations concrètes pour améliorer les futurs programmes ;

- Un outil de capitalisation du modèle d'accompagnement mettant en évidence les bonnes pratiques, limites et axes d'amélioration.

20. STRUCTURE INDICATIVE DU RAPPORT FINAL

N°	Partie du rapport
1	Page de garde
2	Remerciements
3	Liste des acronymes
4	Résumé exécutif
5	Introduction
6	Contexte de l'étude
7	Description des projets évalués
8	Objectifs et questions d'évaluation
9	Méthodologie
10	Limites de l'étude
11	Profil des bénéficiaires enquêtés
12	Synthèse des principaux résultats
13	Analyse de l'insertion professionnelle
14	Analyse des activités économiques
15	Analyse des revenus et de l'autonomie économique
16	Analyse CAP : connaissances, attitudes et pratiques
17	Analyse des effets psychosociaux
18	Analyse du genre et de l'inclusion
19	Comparaison contextualisée Kinshasa/Walungu
20	Analyse de la durabilité
21	Études de cas de capitalisation
22	Discussion des résultats
23	Conclusions
24	Recommandations
25	Annexes

21. DISPOSITIONS FINALES

Les résultats de l'étude seront la propriété de Louvain Coopération et de ses partenaires selon les modalités contractuelles convenues. Les données brutes, bases de données, outils développés, analyses, rapports et livrables produits dans le cadre de cette mission deviennent la propriété de Louvain Coopération. Le consultant ne pourra les utiliser ou les diffuser sans autorisation écrite préalable de LC.

Les consultants s'engagent à réaliser la mission avec indépendance, rigueur, professionnalisme et respect des principes éthiques. L'étude devra contribuer non seulement à rendre compte des résultats atteints auprès des bailleurs, mais aussi à renforcer l'apprentissage institutionnel de Louvain Coopération et à améliorer la qualité des futures interventions en faveur de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes en République démocratique du Congo.

ANNEXES PRÊTES À COMPLÉTER

Les annexes ci-dessous constituent des canevas opérationnels à adapter et compléter pendant la phase de démarrage de l'étude.

Annexe 1. Liste des documents à consulter

N°	Document	Disponibilité	Responsable	Observations
1	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
2	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
3	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
4	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
5	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
6	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter

Annexe 2. Matrice d'échantillonnage

Strate	Critère	Effectif total	Échantillon prévu	Échantillon réalisé	Observation
Zone	Kinshasa	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
Zone	Walungu	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
Sexe	Jeunes femmes	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
Sexe	Jeunes hommes	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
Projet	Elenge na Mosala	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
Projet	Tremplin vers un emploi durable et décent	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
Projet	Accompagnement psychosocial et insertion professionnelle	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
Statut	Dotés en kit / non dotés	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
Situation	En réussite / fragile / abandon / non retrouvé	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
Métier	À compléter par filière	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter

Annexe 3. Canevas de questionnaire quantitatif

Module	Informations à collecter	Variables / exemples
Identification	Code enquêteur, zone, projet, cohorte, sexe, âge	id, zone, projet, cohorte, sexe, âge
Profil avant-projet	Niveau d'études, situation économique, expérience, activité initiale	niveau_études, activité_avant, revenu_avant
Parcours d'accompagnement	Orientation, métier appris, formation, alphabétisation, entrepreneuriat, soft skills, marketing digital	métier, formation complète, kit reçu
Évaluation pré-kit	Critères, résultat, décision, recommandations de suivi	score technique, motivation, viabilité, décision
Situation actuelle	Emploi, auto-emploi, chômage, activité, lien avec le métier appris	statut actuel, lien métier
Revenus	Revenu mensuel, régularité, épargne, contribution au ménage	revenu mensuel, épargne, contribution
Activité économique	Survie, clientèle, stock, réinvestissement, contraintes	activité active, clients, réinvestissement
CAP	Connaissances retenues, attitudes, pratiques réelles	gestion, marketing, épargne, pratiques
Genre et inclusion	Mobilité, charge domestique, accès ressources, contrôle revenus	contraintes genre, décision, ressources
Satisfaction	Appréciation des formations, kit, suivi, recommandations	satisfaction, recommandations

Annexe 4. Module CAP : Connaissances, Attitudes et Pratiques

Dimension CAP	Questions indicatives	Type de preuve recherchée
Connaissances	Quelles notions de gestion, vente, épargne ou marketing reprenez-vous ?	Capacité à expliquer avec ses mots
Attitudes	Comment percevez-vous le risque, l'échec, la clientèle et la discipline professionnelle ?	Motivation, confiance, orientation vers l'action
Pratiques	Quelles pratiques appliquez-vous réellement dans votre activité ?	Carnet de gestion, fixation prix, prospection, réinvestissement
Usage numérique	Comment utilisez-vous le téléphone ou les réseaux sociaux pour votre activité ?	Messages clients, photos, publicité, suivi commandes
Autonomie	Quelles décisions prenez-vous seul(e) dans votre activité ou emploi ?	Décision, gestion revenu, négociation
Genre	Les femmes et les hommes ont-ils les mêmes possibilités de mettre en pratique les acquis ?	Contraintes de temps, mobilité, accès aux ressources

Annexe 5. Guide d'entretien semi-directif

Public cible	Axes d'entretien	Questions indicatives
Jeunes bénéficiaires	Parcours, activité actuelle, effets, difficultés, recommandations	Comment décrivez-vous votre situation actuelle ? Qu'est-ce qui a changé depuis votre participation au projet ?
Jeunes en réussite	Facteurs de réussite, utilisation du kit, clientèle, revenus	Quels éléments du projet vous ont le plus aidé à réussir ?
Jeunes en difficulté	Obstacles, ruptures, causes d'abandon, besoins	Quelles difficultés ont limité votre insertion ?
Encadreurs	Suivi post-formation, gestion des revenus, accompagnement	Quels types de difficultés les jeunes rencontrent-ils après la remise des kits ?
Maîtres artisans / enseignants	Qualité de la formation, aptitudes, insertion	Les jeunes étaient-ils suffisamment préparés pour exercer le métier ?
Employeurs	Compétences, comportement professionnel, conditions de travail	Quelles compétences distinguent les jeunes accompagnés ?
Partenaires / LC	Apprentissages institutionnels, coordination, modèle d'accompagnement	Quelles améliorations faudrait-il apporter au dispositif ?

Annexe 6. Guide de focus group

Séquence	Thème	Questions / consignes	Durée
1	Introduction	Objectif, consentement, confidentialité, règles de prise de parole	10 min
2	Parcours d'accompagnement	Quelles étapes du projet ont été les plus utiles ?	20 min
3	Insertion actuelle	Quels changements sont observés après le projet ?	25 min
4	Difficultés	Quels obstacles les jeunes rencontrent-ils aujourd'hui ?	25 min
5	CAP	Quelles compétences sont réellement appliquées aujourd'hui ?	20 min
6	Genre et inclusion	Les jeunes femmes et les jeunes hommes rencontrent-ils les mêmes défis ?	20 min
7	Recommandations	Que faudrait-il améliorer dans les futurs projets ?	20 min

Annexe 7. Grille d'observation des activités économiques

Élément observé	Oui	Non	Partiellement	Commentaires
L'activité existe physiquement				À compléter
Le jeune exerce le métier appris				À compléter
Le kit est visible et utilisé				À compléter
Le lieu d'activité est accessible aux clients				À compléter
Des clients ou commandes sont observables				À compléter
Des outils simples de gestion sont utilisés				À compléter
Des stocks ou intrants sont disponibles				À compléter
Les conditions de travail sont acceptables				À compléter
Des signes de croissance ou de réinvestissement sont visibles				À compléter
Des contraintes de genre ou de mobilité sont observables				À compléter

Annexe 8. Fiche d'étude de cas de capitalisation

Rubrique	Informations à documenter
Code du cas	À compléter
Profil du jeune	Âge, sexe, zone, projet, cohorte, niveau d'étude, situation initiale
Métier appris	À compléter
Accompagnement reçu	Orientation, formation, entrepreneuriat, soft skills, marketing digital, kit, suivi
Situation actuelle	Activité, emploi, revenus, stabilité, conditions de travail
Changements observés	Économiques, sociaux, psychosociaux, familiaux, genre
Facteurs de réussite ou d'échec	À compléter
Apprentissages pour le modèle	Ce que ce cas enseigne à LC, aux partenaires et aux bailleurs
Citation illustrative	À compléter avec consentement
Enseignement principal	À compléter

Annexe 9. Formulaire de consentement éclairé

Je soussigné(e) déclare avoir reçu des informations claires sur l'objectif de l'étude d'impact post-accompagnement des projets d'insertion socioprofessionnelle mis en œuvre par Louvain Coopération.

Je comprends que ma participation est volontaire, que je peux refuser de répondre à certaines questions ou me retirer à tout moment, sans conséquence négative pour moi. Je comprends également que les informations recueillies seront traitées de manière confidentielle et utilisées uniquement aux fins de l'étude.

Élément	Réponse
J'accepte de participer à l'entretien ou à l'enquête	Oui / Non
J'accepte que mes propos anonymisés soient cités	Oui / Non
Nom ou code du participant	À compléter
Signature ou empreinte	À compléter
Date	À compléter
Nom de l'enquêteur	À compléter

Annexe 10. Plan de gestion des données

Aspect	Modalité proposée	Responsable	Observation
Codification des bénéficiaires	Utilisation d'identifiants anonymes	Consultant	À compléter
Stockage des données	Dossier sécurisé et accès limité	Consultant	À compléter
Nettoyage des données	Contrôles de cohérence et documentation	Analyste / consultant	À compléter
Partage des bases	Base nettoyée et dictionnaire de variables	Consultant	À compléter
Archivage	Modalités à convenir avec Louvain Coopération	LC / Consultant	À compléter

Annexe 11. Suivi de validation des livrables

Livrable	Date de soumission	Commentaires reçus	Date de validation	Validé par
Rapport de démarrage	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
Outils de collecte	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
Rapport provisoire	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
Présentation de restitution	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter
Rapport final	À compléter	À compléter	À compléter	À compléter