

Sistematización de Pasantía

“EMPREDIMIENTOS LIDERADOS POR JÓVENES Y MUJERES”

Louvain Coopération - APROSAR (*Asociación de Promotores de Salud de Área Rural*)

Tutores, Louvain Coopération (Bolivia):

Vicente De Souza, Jorge Daniel Pérez Cueto Eulert

Tutora, Eurocircle (Francia):

Eva Dupérier

Oruro, Bolivia

Febrero - Mayo 2018

Loïse Coiplet

I. Introducción

A. Antecedentes sobre la organización y contexto

Louvain Coopération inicia su Plan Quinquenal (2017-2021) en las áreas rurales y periurbanas de Oruro, Bolivia, con el objetivo de apoyar a las familias campesinas y periurbanas para que mejoren sus condiciones de vida de forma sostenible.

Dentro de este Plan Quinquenal, el propósito inicial de la pasantía era focalizar las actividades en el proyecto VEL (Ventanilla Económica Local) apoyando a unidades productivas identificadas con el fin de crear cambios positivos en relación al liderazgo y al emprendimiento. El objetivo principal era fortalecer las capacidades empresariales de jóvenes y mujeres para que puedan lograr sus objetivos, aumentar sus conocimientos y mejorar sus condiciones de trabajo y de vida mientras generando sus propios emprendimientos.

El propósito de la pasantía implicaba motivar el liderazgo y espíritu empresarial de jóvenes y mujeres (formar actitud emprendedora), promover iniciativas empresariales entre los jóvenes y apoyar a las mujeres a lograr sus objetivos (formar mujeres líderes) elaborando talleres de capacitación o/ y actividades basados/as en la análisis del contexto de los grupos de trabajo identificados al empezar la pasantía.

Louvain trabaja con un socio, APROSAR (Asociación de Promotores de Salud de Área Rural), una ONG de Oruro, con el cual realicé mi pasantía. Este socio participa en el Plan Quinquenal de Louvain con el proyecto VEL y el proyecto de salud PROSEDER.

Llegando a Oruro, al empezar el mes de marzo de 2018, el doctor Marco Antonio Herbas, director técnico de APROSAR y responsable de proyecto, me mencionó más necesidades institucionales en el proyecto PROSEDER de salud. Por esta realidad, y por el hecho de que los voluntarios del servicio cívico francés tienen que apoyar su asociación donde haya necesidades, decidimos ensanchar mis términos de referencia. Así durante toda la duración de mi pasantía, trabajé tanto con el proyecto de salud PROSEDER como con el proyecto VEL.

Las consecuencias fueron muy positivas ya que pude trabajar con más grupos y tocar temas amplios, lo que por lo tanto me permití aprender más y más que todo me permití relacionar los dos proyectos lo que describiré mejor en la parte siguiente de este documento.

B. Grupos de trabajo

Con el proyecto PROSEDER de salud cuya responsable es la Doctora Verónica Lima Maldonado, trabajé con los grupos siguientes:

- El Club Rinconcito de la Alegría: personas mayores pacientes del hospital Barrios Mineros que tienen Enfermedades No Transmisibles (ENT) - aproximadamente 30 miembros, ambos sexos;
- El grupo de Jóvenes APROSAR (grupo de estudiantes de medicina conformado con la ayuda de dos otras pasantes, Melanny Tangara Calle y Stephany Achocalla Toco) - 17 miembros desde 19 hasta 30 años, ambos sexos;
- Con alumnas en el colegio Antofagasta, niñas de tercero, cuarto y quinto- 5 cursos (2 quintos, 2 terceros, 1 cuarto, desde 20 hasta 35 alumnas en cada curso).

Con el proyecto VEL cuya responsable es la Licenciada María Cristina Campos, trabajé con los grupos siguientes:

- Carla Peñafiel: emprendedora orureña cuyo negocio se llama “Open Educativo Gabi”;
- El comité regional (Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural): proyecto Pro Bolivia;
- ETA Oblato: Centro de Educación Alternativa, con estudiantes de emprendimiento/ contabilidad y estudiantes de gastronomía - 10 estudiantes de emprendimiento, 25 de gastronomía, entre 18 y 40 años, ambos sexos;
- FNI Ingeniería: con estudiantes de Ingeniería Industrial - 35 estudiantes, ambos sexos.

A. Desarrollo del presente informe

Describiré el trabajo hecho con cada grupo arriba mencionado en la parte siguiente de este documento. La última parte considerará tanto los aportes de las actividades realizadas durante la pasantía a los proyectos del Plan Quinquenal como las dificultades enfrentadas; además de especificar cuales son las lecciones aprendidas y las recomendaciones.

II. Actividades realizadas con los grupos de trabajo identificados

A pesar de adaptar los términos de referencia iniciales de pasantía para participar también en el proyecto de salud PROSEDER, siempre realicé actividades

relacionadas con el tema de la motivación y de la generación de iniciativas por parte de las personas consideradas.

A. Actividades realizadas dentro del proyecto PROSEDER (salud)

- Cada martes durante toda la pasantía, participé en el “Club Rinconcito de la Alegría”, el cual fue creado en 2015 en el hospital Barrios Mineros para pacientes de tercera edad que sufren de Enfermedades No Transmisibles (ENT) como hipertensión arterial, diabetes o sobrepeso.

Las sesiones inician con el control de la presión, del peso y de la circunferencia abdominal de los pacientes, luego se realizan charlas sobre, entre otros, la alimentación saludable, los riesgos o complicaciones asociados/as con ENTs; además de cumplir con por lo menos unos 45 minutos de actividades físicas usando la musicoterapia.

Durante el mes de marzo, elaboré una presentación titulada “Mi Salud, Mi vida” sobre la importancia de cuidar su salud día a día. La charla trató de motivar a los pacientes para que no solamente cuiden su salud viendo al club sino también en su vida cotidiana (con alimentación saludable, ejercicio físico y bienestar mental). El objetivo de la presentación era de potenciar los pacientes para que se conviertan en el “doctor de si mismo”. También, incluyó informaciones sobre la comida de mi región de Francia (Provenza), cuyos elementos son muy saludables (muchas verduras, aceite de oliva, etc). Asimismo, hablé de un club francés similar al del Rinconcito en el cual los pacientes finalmente se volvieron actores de su vida.

El tema de la motivación fue en realidad de primera importancia en cada sesión porque había que motivar los pacientes para que decidan solos participar en las actividades y seguir viendo al club cada semana.

- Dentro del proyecto PROSEDER y con el apoyo de las otras pasantes de APROSAR Melanny y Stephany, conformamos un grupo llamado “Jóvenes APROSAR” cuyos participantes son mayormente estudiantes de medicina.

El objetivo principal de conformar tal grupo es convertirlos en líderes de salud. Durante todo el año 2018, los miembros del grupo asistirán a talleres de capacitación sobre la prevención de ENT, el test de Findrisk (para conocer el riesgo de padecer Diabetes tipo 2), el atención al paciente pero más que todo, los estudiantes deben estar capaces de replicar sus conocimientos luego durante sus estudios y trabajando como médicos.

Por esta razón, empezamos con un taller sobre la motivación y el liderazgo en salud. El objetivo principal era generar iniciativas propias en los estudiantes para que puedan participar de manera activa en el club Rinconcito de la Alegría como personal de salud; además de revisar las definiciones de liderazgo y motivación, de entender la importancia del trabajo en equipo y de valorar el trabajo de los médicos.

- La prevención de la violencia en la niñez es otra parte importante del proyecto PROSEDER.

Varios temas serán tocando durante el año 2018 en unidades educativas de secundaria y de primaria. Empezamos en marzo con el tema de los proyectos de vida en los colegios. La Doctora Verónica Lima Maldonado quería aprovechar mi participación en el proyecto PROSEDER para empezar con este tema puesto que tenía que enfocarme en el tema de la motivación. Así que desarrollé el primer taller en el Liceo Antofagasta el cual es un establecimiento de mujeres.

El objetivo era crear un taller dinámico en el cual las niñas puedan reflexionar sobre su futuro y entender la importancia de organizar su tiempo para lograr sus metas y sueños. La finalidad subyacente de este primer taller era prevenir la violencia potenciando las niñas; durante el taller las participantes debieron reflexionar sobre sus cualidades humanas, capacidades propias y sueños; además de razonar en grupo sobre la historia de vida de un niño que tiene dificultades y de ver un video motivacional sobre el logro de sueños. También había preparado una ficha sobre la motivación que dí a las niñas para que la lleven a su casa.

Verónica y las dos pasantes de APROSAR van a replicar este taller en otros colegios usando la misma metodología.

B. Actividades realizadas dentro del proyecto VEL (emprendimiento)

- En marzo, conocí a Carla Peñafiel, una emprendedora que tiene su negocio, “Open”.

“Open” es una empresa de apoyo escolar para los niños desde 5 años. Ofrece cursos de matemáticas, química, física, y de castellano. Ofrece también cursos de aprendizaje de lectura temprana. Ahora Carla tiene un equipo de 6 personas incluyendo las secretarías y maestras.

María Cristina Campos, Carla y yo tuvimos varias reuniones apuntando a revisar su plan de negocio y estrategias de comercialización. Mientras llegué a Oruro, Carla estaba transformando su negocio y cambiando de oficina. Agregó los cursos de aprendizajes anticipados. Por lo tanto, quería hacer la publicidad de esta innovación, así que propuse dar un curso de inglés gratis para los niños desde 4 hasta 10 años.

Carla decidió hacer la publicidad de este curso con la prensa en la televisión y en la radio. Carla se encargó de comunicarse con los canales de comunicación y de hacer la publicidad del curso en el internet. Mi rol entonces era solamente acompañar Carla en los programas seleccionados y hablar del curso gratis de inglés. Era un curso dinámico para aprender el idioma disfrutando (con juegos, canciones, dibujos...). Fue un éxito y logramos hacer 2 cursos de inglés con cada vez un maximum de 10 niños y niñas.

- Pro Bolivia es una entidad desconcentrada, dependiente del Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural, creada para brindar servicios de desarrollo empresarial para entre otros, las micro y pequeñas empresas (MyPEs) y asociaciones productivas.

Lanzaron un concurso de fondo de un monto de cien mil bolivianos. Maria Cristina ya tenía una idea innovadora para apoyar los emprendedores de MyPEs. Notando una falta de orientación y de información sobre la normativa que apoya y fomenta las actividades empresariales a nivel municipal y departamental, Maria Cristina quería desarrollar un centro de información y asesoramiento empresarial en el municipio de Oruro para empezar.

Gracias a este centro, los emprendedores de MyPEs pueden tener acceso a Servicios de Desarrollo Empresarial especializados en la dimensión comercial y acceso a Tecnologías de Información y Comunicación (TIC, por ejemplo con presentaciones dinámicas Prezi). El proyecto se focaliza primeramente sobre las unidades productivas orureñas del rumbo textil.

Gracias a los conocimientos que adquirí tomando cursos de emprendimiento en Canada durante mis estudios, pude demostrar la utilidad de tal sitio web para emprendedores puesto que ya existe en Canada. De hecho, cualquiera persona que quiere abrir su negocio puede contar con el apoyo completo de este sitio web canadiense del gobierno que ofrece todo tipo de información (plan de negocio, impuestos, comercialización, leyes, ubicación de todos los negocios...). Me encargué también de encontrar opciones de plataformas para crear la página web. Algunos proponen diseños muy dinámicos con dominios gratis y versiones móviles.

Después de varias reuniones en el comité y entre todos los proyectos presentados, Pro Bolivia La Paz declaró el proyecto de APROSAR como ganador del fondo concursable.

- María Cristina me comunicó la necesidad de crear un taller sobre la salud mental para los emprendedores.

En efecto, los talleres de capacitación se concentran en la parte teórica del emprendimiento (contabilidad, financiamiento, marketing...). Con suerte, empecé mi pasantía trabajando con el proyecto salud de APROSAR. Por lo tanto, ya conocía mejor este tema de la salud mental, así que usé mis nuevos conocimientos y los que ya tenía de mis estudios en Canada para desarrollar un taller sobre el emprendimiento y la salud mental.

Quería elaborar un taller muy dinámico que no sea muy teórico sino más participativo. El primer taller fue dado en la ETA con estudiantes de emprendimiento y fue exitoso. Los estudiantes mismos me sugirieron hacer otro taller sobre el autoestima y el emprendimiento. Entonces preparé otro taller con una metodología similar (dinámica y participativa) que dí en primer lugar a los estudiantes de

ingeniería industrial de la FNI. De hecho, les dí ambos taller la misma noche. Fue igual exitoso y repliqué después el taller sobre el autoestima en la ETA con estudiantes de gastronomía. Estos dos talleres se pueden replicar puesto que dejé la metodología en APROSAR.

III. Conclusiones y recomendaciones

A. Resultados y aportes de las actividades hechas con cada grupo

1) En el club Rinconcito de la Alegría

Creo que el club Rinconcito de la Alegría representa un pilar del proyecto PROSEDER. Durante el tiempo que estaba participando en las sesiones semanales, pude observar la alegría de los miembros y la energía que querían compartir con los facilitadores. Como arriba mencionado, había que motivar los pacientes para que vuelvan cada semana, sin embargo, ellos ya se dan cuenta de la importancia del club y de sus efectos positivos en su vida y tratamiento. Por ejemplo, cuando llegan nuevos participantes, los miembros antiguos siempre describen el club así : “un club que nos hace felices”, “donde nos sentimos bien”, “donde tenemos amigos”.

Lo que pude observar es que la presencia de una persona extranjera era bien interesante puesto que pude compartir mi cultura y hábitos con ellos. De hecho, pude escuchar en las últimas sesiones que repitieron informaciones que habían aprendido durante el taller sobre la importancia de cuidar su salud día a día.

Una dificultad que noté es la indispensabilidad de la Doctora Verónica Lima Maldonado. Tiene una relación muy fuerte con los pacientes que la quieren mucho; además de siempre proponer nuevas actividades durante las sesiones, la doctora es muy profesional y creativa. Sin embargo, cuando no está, su ausencia se siente mucho y por eso era mucho más complicado motivar a los pacientes cuando no estaba. Quizás se podría dar una charla respecto a esa dificultad para independizar los pacientes más todavía.

2) Con el grupo “Jóvenes APROSAR”

La motivación de los pacientes del club se puede explicar también gracias a la participación de los jóvenes APROSAR. Lo que observé es que después de darles el taller sobre el liderazgo y motivación en salud, ellos querían participar más todavía. Mostraron ganas de organizar las sesiones del club y empezaron a tener actitudes de líderes de salud. Nos dijeron después del taller que aprendieron mucho y más que todo se dieron cuenta de la importancia del rol de líder del médico en el cuidado del paciente. El taller también reforzó la cohesión entre los estudiantes del grupo.

3) En el colegio Antofagasta, “Proyectos de Vida”

Desarrollé y facilité un taller por primera vez en el colegio Antofagasta y según las opiniones de las niñas fue un éxito: “muy lindo e interesante”, “ayudó mucho”, “taller productivo”. Fue una buena experiencia para mí porque aprendí mucho de la metodología; no sabía como el taller iba a resultar pero entendí que estos talleres funcionan mejor cuando los y las participantes participan de manera activa en actividades dinámicas.

Tengo una preocupación respecto al seguimiento de tal taller con las alumnas; aunque contaron que ya tenían muchos sueños para su futuro, con metas precisas y organización, pienso que podría ser interesante realizar talleres similares con alumnas graduadas del colegio. A veces uno puede tener objetivos para su futuro pero cuando se enfrenta a la realidad estos pueden cambiar o parecer más complicado realizar, por lo tanto, creo que un seguimiento con niñas graduadas podría ser útil.

4) Con la emprendedora Carla Peñafiel

La experiencia trabajando con Carla fue muy interesante y buena. Carla es una verdadera emprendedora que quiere seguir adelante y que entiende la importancia de seguir innovando para mantener su negocio; además de no tener miedo enfrentarse a las dificultades y de querer mejorar el trabajo en equipo. También, y lo que considero como lo más importante, dedica su tiempo al mantenimiento de la calidad del servicio que ofrece tanto a los niños como a los padres.

Carla me contó que no habría podido seguir así tan exitosamente sin el apoyo constante de APROSAR. La mayor razón del éxito de su empresa es la transmisión de los conocimientos de María Cristina Campos; Carla no solamente recibe su apoyo sino también aprende nuevos conocimientos y los replica. Eso me parece muy importante porque si un día María Cristina no puede seguir ayudando a Carla, ella sola será capaz de seguir manteniendo su negocio.

5) El Proyecto Pro Bolivia

Participar en el comité fue una experiencia muy gratificante para mí porque pude observar las dificultades políticas que podían complicar el proceso de selección y de preparación de los proyectos del concurso. Pero más que todo me interesó mucho participar en la elaboración del proyecto, el cual me parece muy innovador y de apoyo grande a los emprendedores. Me gustó compartir mis conocimientos y saber que iban a valorar el proyecto.

Ahora la única preocupación que tengo es sobre la necesidad de potenciar a las personas que van a usar el centro de información y asesoramiento empresarial. En efecto, los sitios webs o aplicaciones pueden ser complicados/as de usar y uno si no está acostumbrado/a a la tecnología puede tener dificultades acceder al servicio correctamente y efectivamente.

6) Los talleres sobre el emprendimiento y la salud mental, el autoestima

Ambos talleres fueron igual exitosos con los estudiantes de ingeniería como con los de la ETA. Eso quiere decir que los talleres pueden funcionar con personas de diferentes edades y de niveles de educación diferentes también; además de tocar temas bastante descuidados pero que se pueden aplicar a varias personas.

Creo que otra explicación del éxito de estos dos talleres fue porque empecé mi trabajo de pasante con el proyecto PROSEDER y aprendí sobre el bienestar mental durante las sesiones en el club Rinconcito de la Alegría. Mi participación en el club me permitió usar la técnica de la musicoterapia en las actividades del taller. También, crear y realizar un taller en el colegio me ayudó a validar la metodología usada y más que todo aumentó mi confianza en mí misma. Así que, aunque tenía miedo realizar estos talleres con los estudiantes, confié en la metodología participativa y dinámica para engendrar pensamientos positivos en los estudiantes.

Algunos testimonios de los estudiantes de la ETA donde hice el taller sobre la salud mental y el emprendimiento fueron: “ayuda a crecer”, “fortalece valores”, “toca temas descuidados”, “autoaprendizaje”, “posibilidad de expresarse”, “puede funcionar a cualquier edad”.

Algunos testimonios de los estudiantes de FNI Ingeniería Industrial (ambos talleres) fueron: “dinámico y divertido”, “confianza en sí mismo y de expresarse asertivamente”, “un expositor que se identifica con los estudiantes”, “ganas de luchar por los anhelos deseados”, “motivacional y desestresante”, “recolectar ideas”, “bueno para tener una idea clara sobre como ser un emprendedor”, “actividades que nos ayudaron a incluirnos en grupo”

Algunos estudiantes sugirieron agregar más técnicas para aumentar y fortalecer la salud mental y más actividades para desenvolverse más todavía.

Personalmente, creo que sería interesante pensar en el seguimiento de estos talleres. Aumentar su autoestima o mejorar su bienestar mental puede tomar mucho tiempo y sería interesante entonces proponer actividades más frecuentemente para los estudiantes que lo deseen, y más que todo porque los que quieren abrir o que ya tienen su negocio deben tomar en cuenta el efecto de la salud mental y del emprendimiento en su vida porque creo que ambos forman la base del éxito de un

emprendedor, para confiar en sus metas, trabajar en equipo efectivamente y convertirse en un líder.

Podría ser interesante entonces empezar con estos dos talleres con nuevos grupos de trabajo identificados por APROSAR, para fortalecer las aptitudes que van a desarrollar luego participando en otros talleres más teóricos.

B. Lecciones aprendidas y recomendaciones para pasantes futuros/as

La mejor conclusión que puedo sacar de mi pasantía es sin duda la relación muy estrecha que pude observar entre los dos proyectos PROSEDER y VEL. Tenía mucha suerte poder participar en ambos porque me dio una comprensión muy amplia del trabajo realizado por la institución APROSAR en Oruro.

Era muy interesante empezar con el proyecto de salud porque entendí la realidad de Oruro y de Bolivia en cuanto a algunas dificultades que viven los bolivianos. Por ejemplo, Verónica me contó mucho sobre la violencia que persiste a nivel alto en Bolivia. Así pude desarrollar mi primer taller sobre los proyectos de vida tomando esa realidad en cuenta. Asimismo me ayudó desarrollar luego los talleres sobre la salud mental y el autoestima.

Emprender algo no es nada fácil, y muchos factores pueden influir el éxito o fracaso de un emprendedor. Uno puede emprender a niveles diferentes pero siempre tiene que tener motivación y una mente sana con confianza en si mismo. Por eso era muy interesante poder relacionar el tema de la motivación con ambos proyectos, porque pude usar conocimientos sobre la salud mental durante actividades sobre el emprendimiento y vice versa.

Creo que podría ser muy interesante seguir relacionando ambos proyectos haciendo actividades que tratan tanto de temas relacionados con la salud como de temas relacionados con el emprendimiento. De hecho, en cuanto al trabajo realizado on emprendedores, creo que sería interesante empezar con charla sobre la salud mental para asegurarse que los y las participantes tengan un bienestar mental sano y si no es el caso poder mejorarlo.

En cuanto a recomendaciones para pasantes futuros/as que vienen de Europa, creo que lo más importante que hay que tomar en cuenta es las dificultades que uno puede vivir llegando a Oruro. La realidad es muy diferente y uno tiene que acostumbrarse a tantas diferencias. Pero hay que tener perseverancia porque para mí fue una experiencia muy enriquecedora; los empleados de APROSAR son personas muy lindas y profesionales y eso crea un clima laboral que propicie el éxito de la ONG. También, agradezco mucho a la ONG por siempre dar confianza a los pasantes. No creía que estaba capaz de desarrollar y facilitar tales talleres, pero al final las responsabilidades que me dieron Verónica y María Cristina me permitieron desarrollar nuevas aptitudes y conocimientos.

Anexo

Actividades realizadas y participantes correspondidos

| Proyecto | Número de participantes, sexo, ocupación | Documentos realizados |
|---|---|--|
| PROSEDER - Club Rinconcito de la Alegría | Aproximadamente 30, ambos sexos, pacientes con ENT de tercer edad | Presentación "Su salud, Su vida", actividades físicas semanales |
| PROSEDER - Grupo de Jóvenes APROSAR | 17 participantes, desde 19 hasta 30 años de edad, ambos sexos, estudiantes de medicina y de enfermera | Presentación "Grupo Jóvenes APROSAR" (introducción), taller "Motivación y liderazgo en salud", participación semanal en el club Rinconcito de la Alegría |
| PROSEDER - Alumnas de colegio - Liceo Antofagasta | Entre 20 y 35 alumnos por curso, 5 cursos (tercero, cuarto, quinto), solamente | Taller "Proyectos de Vida", ficha "motivación" |

| | | |
|---|--|---|
| | niñas, estudiantes | |
| VEL - Carla Peñafiel | Emprendedora, dueña de la empresa "Open", 31 años | Presentación "curso de Ingles", curso de inglés gratis |
| VEL - Proyecto Pro Bolivia | Comite Pro Bolivia (gobernación, responsable Pro Bolivia, representantes de universidades, microempresas, APROSAR), aproximadamente 10 miembros, ambos sexos | Presentación "Proyecto Pro Bolivia" (sitios webs y plataformas + Prezi), traducción del documento del proyecto al francés para los estudiantes de Ingeniero Sur |
| VEL - Salud mental y Emprendimiento / Salud mental y Autoestima | <p>1) Estudiantes de emprendimiento de la ETA, ambos sexos, entre 18 y 40 años de edad</p> <p>2) Estudiantes de FNI, Ingenieria Industrial, 35 estudiantes, ambos sexos entre 18 y 30 años</p> <p>3) Estudiantes de gastronomía de la ETA, ambos sexos, entre 18 y 40 años de edad</p> | <p>Taller sobre la salud mental y el emprendimiento</p> <p>Taller sobre el autoestima y el emprendimiento</p> <p>+ Presentaciones sobre ambos temas</p> |