

Termes de référence

Digitalisation OIE–Producteur/Productrice Support et programmation

1. Antécédents

1.1. L'Approche OIE

Entre 2011 et 2019, Louvain Coopération a développé, dans le cadre de son programme de Sécurité Alimentaire et Economique-SAE, une approche spécifique de prise en compte systématique de l'environnement dans ses interventions, traduite en **deux Outils d'Intégration Environnementale (OIE)** : l'OIE-Programme et l'OIE-Producteur/Productrice, enregistrés en Licence Creative Commons (<https://www.louvaincooperation.org/fr/environnement>) :

- **l'OIE-Programme** est conçu pour porter une attention structurée sur les problématiques environnementales liées à un programme productif ; dans le but de renforcer les impacts positifs et/ou atténuer les impacts négatifs, d'une part, de l'environnement sur le programme, et, d'autre part, du programme sur l'environnement ;
- **l'OIE- Producteur/Productrice** est conçu pour structurer un dialogue, une réflexion, au niveau environnemental d'un·e agent·e économique (un individu, une famille, un groupe, une association, une coopérative, une collectivité, etc) responsable d'une activité productive.

L'Approche OIE a fait l'objet d'une intense **campagne de diffusion** dans le secteur de la coopération au développement mais également vers le monde académique avec comme principaux résultats l'adoption par de nombreuses organisations au nord mais aussi au sud, dont l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur), le VLIR-UOS (Vlaamse Interuniversitaire Raad-Universitaire Ontwikkelingssamenwerking) et, surtout, la DGD (Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire) comme méthodologie de référence en intégration de l'environnement.

L'Approche OIE se singularise également par :

- deux outils en plusieurs versions (première version en 2012, dernière en 2019) mais également trois langues principales (FR, GB et ESP) et des traductions en langues locales (khmer, malgache et bientôt kirundi) ;
- une grande quantité d'informations qualitatives présentées dans des dizaines de documents de mise en perspective/capitalisation des OIE dans les 8 pays d'intervention de Louvain Coopération ;
- une douzaine d'applications de l'OIE-Programme et plus d'un millier de l'OIE-Producteur/Productrice dans le cadre des programmes SAE de Louvain Coopération.

En 2022, Louvain Coopération a publié la capitalisation du processus de construction, diffusion, appropriation et impact développement de l'Approche OIE (https://www.louvaincooperation.org/sites/default/files/2022-06/236.Rapport_OIE_OK.pdf).

1.2. L'OIE-Producteur/Productrice

L'OIE- Producteur/Productrice s'applique en **3 étapes** :

1. Dans un premier temps, un diagnostic environnemental concernant l'activité du producteur ou de la productrice est réalisé, en mettant en évidence : les influences réciproques entre son activité et l'environnement, sa volonté à s'engager pour une meilleure prise en compte de l'environnement dans son activité, et ses capacités et besoins pour s'engager.
2. Sur base de ce diagnostic, le but est de conduire à la prise d'engagements autodéterminés de la part du producteur ou de la productrice, ainsi qu'à certaines actions d'appui à mettre en œuvre par le projet/programme qui l'accompagne.
3. Enfin, selon les modalités convenues, la progression de la mise en œuvre des engagements est évaluée.

Le **diagnostic environnemental** est réalisé au travers d'un questionnaire semi-structuré divisé en **4 thématiques** :

- les effets de l'environnement sur l'activité ;
- les effets de l'activité du producteur ou de la productrice sur l'environnement ;
- la volonté d'engagement du producteur ou de la productrice ;
- ses capacités et ses besoins pour s'engager.

Chaque **questionnaire par thématique** se compose de :

- **questions cibles** : elles ne doivent pas forcément suivre l'ordre établi et elles peuvent être **adaptées** (voire supprimées) selon le contexte ;
- un **indicateur de pondération** permettant d'**évaluer chaque thématique**. Il ne s'agit **pas d'un contrôle formel**, mais d'un bilan informatif des connaissances et capacités du producteur ou de la productrice. Pour un diagnostic optimal, il est important que le producteur ou la productrice reste objectif et critique par rapport à son activité ;
- un **tableau** reprenant la **synthèse** des réponses aux questions, le **score** attribué pour la thématique, ainsi que des commentaires éventuels.

L'application de l'OIE-Producteur/Productrice pose de difficultés de mise en œuvre, de monitoring, de suivi et d'archivage :

- les techniciens de terrain ne sont pas toujours suffisamment formés et/ou outillés pour appliquer l'OIE-Producteur/Productrice ;
- la transcription sur support informatique des données collectées et/ou construites au cours des 3 étapes de l'outil (voir ci-dessus) n'est pas systématisée, ce qui complique à la fois le suivi et le monitoring de l'application.

De plus, en 2020, Louvain Coopération a démarré un processus d'évaluation de l'impact de l'utilisation de l'OIE- Producteur/Productrice. Ce chantier a finalement été mis en stand-by car l'analyse statistique réalisée ne permettait pas d'arriver à des résultats concluants, probablement en raison de l'étroitesse de l'échantillon (62 observations).

1.3. Etat d'avancement de la digitalisation de l'OIE-Producteur/Productrice

Les difficultés identifiées dans l'utilisation de l'OIE-Producteur/Productrice ont amené Louvain Coopération à envisager le recours à la digitalisation de l'outil avec les objectifs suivants:

- faciliter l'application sur le terrain par les techniciens ;
- rendre les données accessibles et transcrites en temps réel pour le monitoring des responsables des partenaires ;
- consolider des données collectées avec l'outil et les analyser de manière spécifique au niveau pays/zone pour/par les Directions Nationales/Régionales de Louvain Coopération ;
- centraliser les données collectées et les analyser de manière générale au niveau du siège ;
- rendre disponible de données pour des études et recherches scientifiques en collaboration avec Louvain Coopération.

Cette digitalisation est d'autant plus pertinente que « *Notre futur est plus que jamais numérique. Le monde qui nous entoure évolue à un rythme inégalé jusqu'ici. C'est le cas en Belgique et en Europe, mais aussi partout ailleurs dans le monde. L'Union internationale des télécommunications (UIT) a calculé que 95 % de la population mondiale vit dans des zones couvertes par un réseau de téléphonie mobile... Pour réaliser le programme de développement durable visant à mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et assurer le bien-être de tous à l'horizon 2030, il nous faut mobiliser une nouvelle énergie et puiser dans de nouvelles possibilités technologiques. Le numérique jouera un rôle important dans la réalisation des ODD* »¹.

Un screening des plateformes de digitalisation a été réalisé par une volontaire et a confirmé les antécédents relevés chez plusieurs informateurs clés (ENABEL et projet DEMETER au Cambodge), le choix de Kobotoolbox pour la digitalisation.

Pour assurer la disponibilité des données nécessaires à l'analyse statistique ou scientifique, l'avis de l'équipe responsable de l'analyse quantitative mise en stand-by a été demandé. Ce pont de vue doit être pris en compte et complété pour revoir la version actuelle de l'outil.

Différents drafts de digitalisation ont déjà été réalisés pour constater que la maximisation du potentiel de la digitalisation requiert de compléter l'outil existant avec des éléments qui permettent de mieux caractériser les producteurs.trices et de collecter des données quantitatives tout en continuant à collecter des informations qualitatives lors de son application.

¹ Note stratégique Digital for Development - (D4D) de la Coopération belge au développement, DGD (Direction générale de la coopération au développement), 2016, p.6.

2. La mission

2.1. L'objectif

La digitalisation de l'OIE-Producteur/Productrice est opérationnalisée selon les orientations stratégiques et opérationnelles validées par Louvain Coopération.

2.2. Les résultats attendus

1. Les objectifs stratégiques et opérationnels de la digitalisation sont définis et validés institutionnellement ;
2. La mise en application de la version digitale de l'OIE-Producteur/Productrice est définie, selon les neuf principes du développement numérique (www.digitalprinciples.org), en particulier en matière de :
 - collecte des données sur le terrain ;
 - consolidation des données au niveau partenaire, Directions Nationales/Régionales de Louvain Coopération et siège de l'ONG en Belgique ;
 - stockage et sauvegarde des données ;
 - possibilité de récolter et consolider des données d'autres sources que les programmes/partenaires de Louvain Coopération ;
 - partage des données, en particulier dans le cadre de collaborations académiques ;
 - potentielles analyses scientifiques ;
3. L'OIE-Producteur/Productrice version 2019 est complétée avec des éléments caractérisant les product.eurs.trices et des données quantitatives et qualitatives nécessaires à la mesure des impacts et l'analyse statistique/scientifique ;
4. La digitalisation sur Kobotoolbox de la version complétée de l'OIE-Producteur/Productrice est validée et testée sur un terrain :
 - digitalisation de l'outil et tests des fonctionnalités en utilisant l'application Kobotoolbox ;
 - test de validité en conditions réelles avec le partenaire Guichet d'Economie Locale du Sud Bénin (GEL-SB) et corrections ou adaptations suite au test ;
 - confirmation scientifique de la validité de l'outil digitalisé ;
5. Déploiement et localisation (adaptation) effective de la version digitale de l'OIE-Producteur/Productrice dans les différentes zones d'intervention de Louvain Coopération avec les équipes formées à son utilisation.
6. La version digitale de l'OIE-Producteur/Productrice est mise à disposition du secteur et du public intéressé en général, en particulier les membres du Consortium Uni4Coop².

² Uni4COOP-U4C regroupe les 4 ONG universitaires francophones belges (Eclasio, la FUCID, Louvain Coopération et ULB-Coopération) dans le but de développer des projets communs au Nord comme au Sud et des échanges de connaissances, expériences et expertises.

2.3. La mise en œuvre

La réalisation de la mission implique deux types de fonction :

- une fonction de SUPPORT à la digitalisation de l'OIE-Producteur/Productrice (principalement résultats 1 à 3) ;
- une fonction de PROGRAMMATION de la digitalisation de l'OIE-Producteur/Productrice (principalement résultats 4 à 6).

Ces deux fonctions peuvent s'envisager dans le cadre d'une seule collaboration ou de deux collaborations complémentaires, considérant que :

- sauf proposition contraire cohérente, les résultats doivent être réalisés dans l'ordre précisé ci-dessus ;
- les résultats 1 à 3 sont indissociables. Il en va de même pour les résultats 4 à 6 ;
- le/la collaborat.eur.ice en charge des résultats 1 à 3 pourra éventuellement contribuer à celle ou celui en charge des résultats 4 à 6 et inversement ;
- ces collaborations sont réalisées sous la supervision de l'équipe R&D du siège de Louvain Coopération.

2.4. Type de contrat

Les collaborations attendues sont prévues sous forme de stage et/ou de volontariat. Les offres de consultance sont toutefois les bienvenues.

2.5. Informations complémentaires

Les informations complémentaires concernant ces TDR peuvent être sollicitées auprès de Vincent Henin (vhenin@louvaincooperation.org).